FORMULARZ REKLAMACYJNY

DATA WPŁYNIĘCIA: …................................ L.DZ..

IMIĘ I NAZWISKO: …...

TELEFON: …............................... E-MAIL: ....

ADRES ZAM./KORESP.: …..

NR OPŁATY DODATKOWEJ: …..

KWOTA ROSZCZENIA: ....

NR KONTROLERA: …................... NR WOZU: …...................... NR LINII: …................................

WYRAŻAM ZGODĘ NA PRZESŁANIE ODPOWIEDZI NA ZŁOŻONĄ REKLAMACJĘ POPRZEZ:

☐ ADRES E-MAIL ☐ MMS NA WSKAZANY NR TEL. ☐ POCZTĄ TRADYCYJNĄ NA WSKAZANY ADRES

UZASADNIENIE:

…...

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

………………………………… ………………………………………

Miejscowość, data *podpis składającego*

UWAGA!

Pasażer ma prawo do zgłoszenie reklamacji na podstawie obowiązujących przepisów (: Prawo Przewozowe art. 33 a Ustawa z dnia 15.11.1984 r. (Dz. U. z 2020r. poz. 8), Zarządzenie nr 510/PM/2020 Prezydenta Miasta Legnicy z dnia 28.10.2020 r., oraz Uchwały Rady Miejskiej Legnicy nr: XXXVI/376/05 z dnia 27.06.2005 r., VII/63/15 z dnia 27.04.2015 r., XXII/303/20 z dnia 28.09.2020 r., XLVIII/551/22 r., z dnia 31.10,2022 r., XLIX/565/22 z dnia 28.11.2022 r., a także innych obowiązujące w tym zakresie przepisy wraz z późniejszymi zmianami).
Wpłaty i reklamacje przyjmowane są w siedzibie Oddziału firmy KANCELARIA WIERZYCIEL Sp. z o.o. Oddział w Legnicy przy ul. Domejki 2 pok. 1, 59-220 Legnica nr. Tel 536 912 016 e-mail: legnica@kancelariawierzyciel.pl - w godz.: pon. śr. czw. pt. 07:00-15:00, wt..09:00-17:00, lub w centrali w Lesznie (64-100) KANCELARIA WIERZYCIEL Sp. z o.o. ul. Maksymiliana Jackowskiego 71 tel. 607 661 910, 536 942 016 e-mail: biuro@kancelariawierzyciel.pl.

ZŁOŻENIE REKLAMACJI NIE ZWALNIA PASAŻERA Z TERMINOWEJ ZAPŁATY ZA OPŁATĘ DODATKOWĄ.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o. o. z siedzibą ul. Domejki 2, 59-220 Legnica. e-mail: mpk@mpk.legnica.pl. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na udokumentowane polecenie Administratora przez Kancelarie Wierzyciel Sp. z o.o. w celu dokonania kontroli dokumentów przewozu osób i bagażu oraz w przypadku jego nie posiadania pobierania właściwej należność za przewóz oraz opłatę dodatkową albo wystawia wezwanie do zapłaty na podstawie art. 33a Ustawy z dnia 15 listopada 1984 „Prawo przewozowe" (Dz.U. 2015.0.915). Odbiorca danych mogą być Firmy Windykacyjne z upoważnienia Administratora. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich poprawiania albo usunięcia, a także ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. Jednocześnie informujemy, że przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do PUODO.