

## ODDZIAŁ LEGNICA

### **Obowiązek informacyjny w imieniu Administratora Danych w ramach realizacji usługi infolinii w sprawach reklamacji oraz windykacji należności za przejazd środkami komunikacji Administratora Danych**

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o. o. z siedzibą ul. Domejki 2, 59-220 Legnica. e-mail: mpk@mpk.legnica.pl.
2. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w związku z realizacją Umowy na świadczenie usług kontroli biletów w środkach komunikacji Administratora Danych, realizacji procesu reklamacji oraz windykacji należności realizowanych przez Kancelarię Wierzyciel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lesznie przy ul. Maksymiliana Jackowskiego 71, 64-100 Leszno na w oparciu art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: RODO);
3. Kategoria przetwarzanych danych w zakresie:
  - a. Dłużnicy: imię i nazwisko, adres: zamieszkania/pobytu lub korespondencji, adres świadczenia usługi, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, seria i numer dowodu tożsamości, numer ewidencyjny klienta, numer rachunku bankowego, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, informacje zawarte w notach odsetkowych, wysokość należności.
  - b. Pełnomocnicy: imię i nazwisko, numer ewidencyjny PESEL, seria i numer dowodu tożsamości, adres zamieszkania/pobytu lub korespondencji, nr telefonu, adres korespondencyjny.
  - c. Poręczyciele/żyranci: imię i nazwisko, adres zamieszkania/pobytu lub korespondencji, nr ewidencyjny, seria i nr dowodu tożsamości, PESEL, nr telefonu, adres poczty elektronicznej.
  - d. Strony i uczestnicy postępowania sądowego : imię i nazwisko, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres: zamieszkania, pobytu lub korespondencji, adres świadczenia usługi, adres poboru energii, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, seria i numer dowodu tożsamości, numer ewidencyjny klienta, numer rachunku bankowego, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, wysokość należności, informacje zawarte w notach odsetkowych, informacje na temat wyroków sądowych (sygnatura akt, wysokość odszkodowań).
4. Administrator danych powierzył dane osobowe do przetwarzania w celu realizacji kontroli, reklamacji oraz windykacji w imieniu Administratora Danych przez Kancelarię Wierzyciel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lesznie przy ul. 17 Stycznia 90, 64-100 Leszno
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń.
6. Posiada Pan/Pani prawo żądania:
  - a) dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
  - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
  - c) ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
  - d) ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
  - e) przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
  - f) prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO.
7. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane na adres Administratora danych wskazany w punkcie 1 niniejszej klauzuli informacyjnej
8. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.